

**HCT - Help Cursos & Tecnologia®**

**Papiro Treinamento em Informática Ltda.**

*Construindo Soluções*

Avenida Treze de Maio, 23 Grupo 426, Centro - Rio de Janeiro/RJ, 20031-007

Rua Teixeira de Gouveia, 989 Sala 305, Centro - Macaé/RJ, 27910-110

Rua Professor Almeida Cousin, 125 Sala 504, Enseada do Suá - Vitória/ES, 29050-565

Central de Atendimento: 21 0800 282 5841 · e-mail: [atendimento@hct.com.br](mailto:atendimento@hct.com.br) · Web: [www.hct.com.br](http://www.hct.com.br)

---

## **Manual de Utilização do Sistema Presencial Virtual**

1. Educação à distância por videoconferência.....	2
2. O que é o sistema presencial-virtual .....	2
3. Porque utilizar este novo modelo de trabalho .....	2
4. Estrutura física necessária .....	3
5. Estrutura técnica.....	4

## Educação à distância por videoconferência

No final da década de 90 a videoconferência tem aparecido como uma alternativa para instituições educacionais oferecerem cursos à distância no Brasil. A possibilidade aberta pela LDB - Lei 9394 (20/12/96), de considerar as aulas por videoconferência dentro dos mesmos parâmetros que a educação presencial está gerando a procura principalmente de cursos de especialização e cursos de pós-graduação.

Uma das definições mais amplamente aceitas conceitua Educação à Distância como a comunicação em duas vias entre professor e aluno separados por uma distância geográfica durante o processo de aprendizagem, utilizando algum tipo de tecnologia para facilitar e apoiar o processo educacional bem como permitir a distribuição do conteúdo do curso. As tecnologias de comunicação utilizadas atualmente são cada vez mais interativas e se constituem numa ferramenta valiosa para alcançar estudantes dispersos por grandes territórios.

As experiências de ensino a distância mostram que o uso da videoconferência motiva positivamente tanto alunos quanto professores. A expectativa de utilizar tecnologia de ponta na sala de aula trás, ao mesmo tempo, curiosidade e apreensão pela possibilidade de experimentar um jeito novo de ensinar e aprender. Representa principalmente um desafio para o professor, que precisa adaptar sua maneira de ensinar à nova dinâmica da aula.

É preciso ter em mente que as aulas à distância pela videoconferência têm como base a aula presencial, mas colocam uma interface (câmeras e microfones) que media o contato do professor com os alunos.

A educação por videoconferência se diferencia da presencial por utilizar uma tecnologia audiovisual, o que equivale a dizer que as aulas podem ser identificadas com um programa de televisão feito ao vivo, com a participação da platéia presente no mesmo espaço ou em outros locais.

*Texto adaptado e complementado a partir do artigo "Educação a distância por videoconferência". Cruz, D.M., Barcia, R.M. Tecnologia Educacional, ano XXVIII, n. 150/151, julho/dezembro, 2000, p. 3-10.*

## O que é o sistema Presencial-virtual

Esse modelo utiliza a tecnologia da videoconferência interativa, através da qual efetiva-se o diálogo imediato entre professores e alunos, através da transmissão de áudio e vídeo em tempo real. Esta característica confere e resulta na sensação de professores e alunos estarem efetivamente presentes em um mesmo espaço, pertencendo a um único grupo interativo.

## Por que utilizar este novo modelo de trabalho

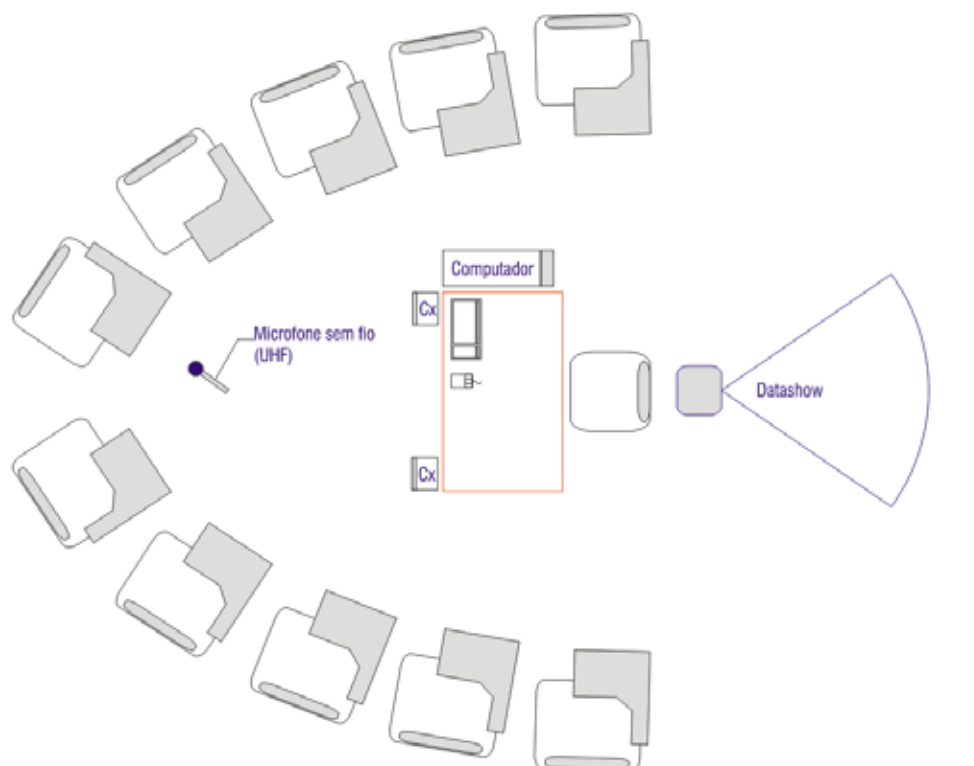
A educação à distância no sistema presencial-virtual pode ser considerada como uma alternativa de formação profissional tanto para empresas que querem treinar seus empregados como para instituições educacionais que querem capacitar seus professores e alunos. Em termos de vantagens econômicas, o sistema presencial-virtual permite dispensar treinamento diretamente no local de trabalho ou nas instituições educacionais. O uso do sistema presencial-virtual reduz os custos de transporte e de alojamento, além de evitar os deslocamentos tanto de alunos como de professores e a necessária substituição dos que saem para estudar. No caso do Brasil, com a verba necessária para mandar um profissional-aluno estudar fora, é possível qualificar até 25 funcionários dentro do próprio local de trabalho.

## Estrutura física necessária

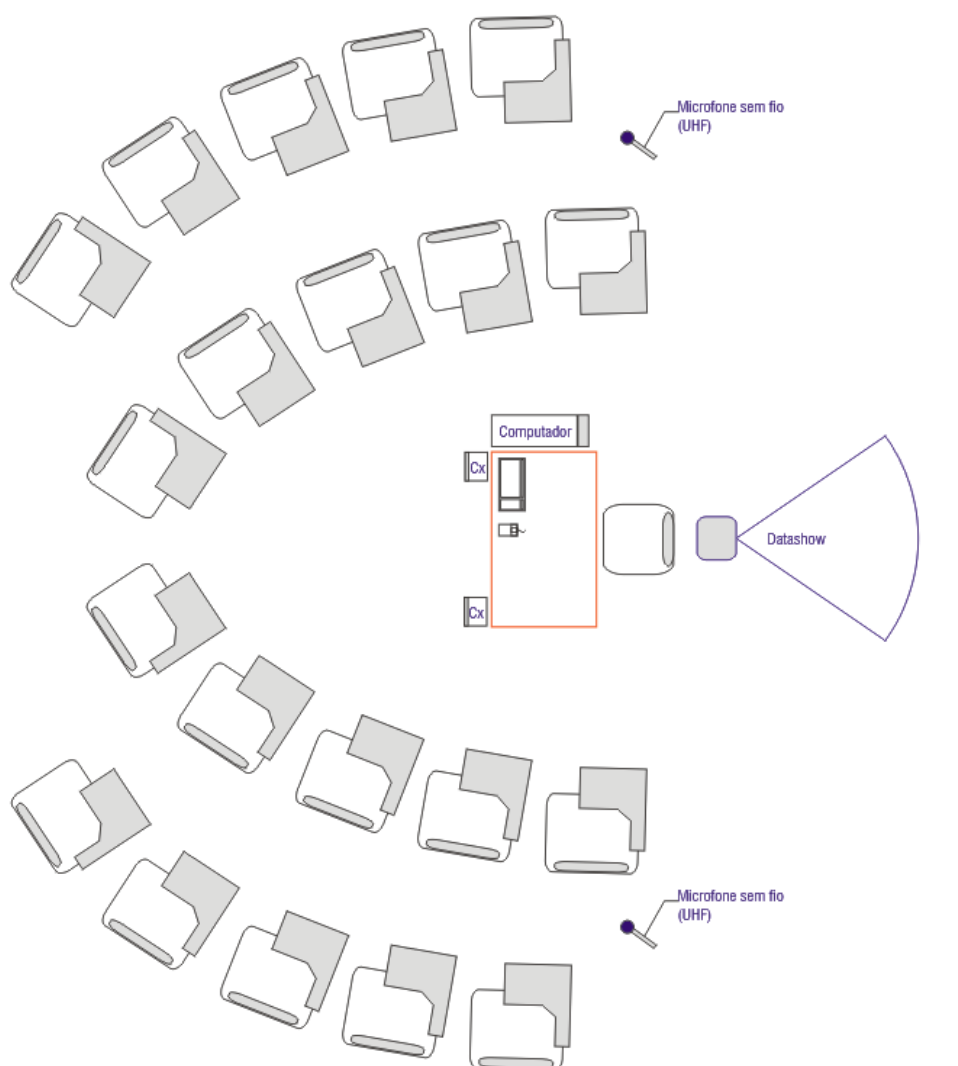
O sistema presencial-virtual desenvolvido pela HCT pode ser utilizado nas seguintes combinações:

1. Alunos presenciais + SIGA (Sistema de Gravação de Aulas)
2. Alunos presenciais + SIGA + Alunos em Sala de Aulas Remotas
3. Alunos presenciais + SIGA + Alunos em Sala de Aulas Remotas + Aluno Remoto em local de Trabalho/Residência

Sugerimos abaixo duas opções para Salas de Aulas Remotas.



Neste modelo os alunos são organizados em “U” (10 alunos), o que permite a integração entre os participantes do grupo remoto, além de facilitar o repasse do microfone para o aluno que queira fazer as colocações para o grupo.



Neste outro modelo os alunos também são colocados em “U” (20 alunos), mas foram inseridos dois microfones, o que vai oferecer maior interatividade. Sugerimos um microfone a cada 10- 15 alunos em cada sala remota.

**OBSERVAÇÃO:** Para salas com mais de 30 alunos e/ou auditórios, sugerimos um interlocutor para receber as perguntas dos alunos e transmiti-las ao professor.

## Estrutura técnica

1. Para as **turmas virtuais** são necessários os seguintes equipamentos e softwares:
  - a. PC com Processador Intel® Pentium® II 900MHz; 512 MB de RAM ou superior (mínimo de 256 MB); 500 MB de espaço disponível em disco; Adaptador de vídeo e monitor Super VGA (1024 x 768) ou de resolução superior; Teclado e Microsoft Mouse ou dispositivo apontador compatível; Placa de som;
  - b. Headset
  - c. Acesso a uma infra-estrutura de rede banda larga (mínimo de 512 Kbps);
  - d. Caixa de som tipo "PC Home Theatre"
  - e. Microfone sem fio (UHV ou VHF). Indicamos 01 microfone a cada 10-15 alunos
  - f. Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior;
  - g. Flash Player 9 ou posterior. Este software pode ser instalado gratuitamente em <http://www.macromedia.com/go/getflash>
  - h. Vax Proxy Client Control, software fornecido gratuitamente pela HCT.

---

### **Informações, dúvidas e suporte:**

De 07:00 às 22:00 – Tel.: 21 3406-6564 / 3316-4289

24h – Tel.: 21 8603-2164 / 9763-6292

As aulas são transmitidas através da HCT-Matriz: 21 2240-7798